

1. Dokumentation af overgreb borger mod borger

Alle overgreb begået af en borger mod en anden borger skal dokumenteres i Dokumentationssystemet. I det følgende gives en kort vejledning i, hvordan dokumentationen foretages i Cura.

Vi definerer overgreb som handlinger eller adfærd, som kommer til udtryk via fysisk eller psykisk vold herunder krænkelse, trusler om vold og seksuelle krænkelse. Overgreb skal forstås sådan, at handlingen eller adfærd både kan være bevidste eller ubevidste.

Indholdet for hver kategori er.

Fysisk overgreb

- Spyt
- Smider med ting efter anden borger
- Bid, kradse eller rab
- Skub
- Spark, slag eller nikke skaller
- Kvælningsforsøg
- Rykker i tøj
- Grænseoverskridende berøring eller seksuelle krænkelse

Psykisk overgreb

- Råb eller skrig (Truende eller højlydt adfærd)
- Skælder ud eller kommer med verbale trusler
- Spærre vejen
- Skruer op for musikken
- Trænger uønsket ind til anden borger
- Krænkende eller stødende udtryk

Overgreb Borger mod borger kan tolkes/opleves forskelligt fra medarbejder til medarbejder, det kan skyldes den enkelte medarbejders individuelle grænser og oplevelse af episoden, Derfor er det vigtigt, at hver enkelt organisation får aftalt lokale retningslinjer, ud fra den borgergruppe som bor på stedet.

Der kan være behov for at inddele overgreb i 2 kategorier.

1. Borger der optræder voldeligt, dvs. fysiske overgreb eller hvor der opleves krænkende adfærd fysisk eller seksuelt
2. Borgere der optræder højlydt eller oplever provokerende adfærd overfor anden borger dvs. punkter under psykisk overgreb

2. Registrering i Cura

Ved registreringen er det vigtigt at gøre opmærksom på, at dokumentationen på hhv. skadevolder og skadelidte (udfører overgrebet eller offer for overgrebet) skal holdes adskilt.

Det vil sige, at

- skadelidte skal anonymiseres i den dokumentation, der foretages i skadevolders sag.
- skadevolder skal anonymiseres i den dokumentation, der foretages i skadelidtes sag.

Skema findes som en observation i Cura, observationen hedder "Borger mod borger". Observationen skal bruges til at registrere hændelsen på skadelidte og skadevolders journal.

Borgere, der har begået overgreb

Der udfyldes ét skema for skadevolder. I observationen vælges i feltet "Borger er" (Dropdown) – Skadevolder. Beskriv herefter hændelsen så detaljeret som muligt. Marker herefter hvilke type/r af overgreb der er tale om (Der er mulighed for at markere flere typer af overgreb). Informer nærmeste leder om hændelsen.

Borger, der har været udsat for overgreb

Der udfyldes ét skema for skadelidte. I observationen vælges i feltet "Borger er" (Dropdown) – Skadelidte. Beskriv herefter hændelsen så detaljeret som muligt. Marker herefter hvilke type/r af overgreb borger har været udsat for (Der er mulighed for at markere flere typer af overgreb). Informer nærmeste leder om hændelsen.

3. Orientering om hændelsen

Opgaver ift. ovenstående kategorier

Kategori 1

Medarbejder/Leder vurderer om hændelsen har et omfang, som gør at Værge eller evt. pårørende skal orienteres straks (borger/værge/pårørende skal Overveje om skadelidte skal foretages en politianmeldelse)

Medarbejder/Leder orienterer sagsbehandler/Visitor/handlekommune om hændelsen

Kategori 2

Medarbejder/Leder vurderer om hændelsen har et omfang som gør at Værge eller evt. pårørende skal orienteres

Medarbejder/Leder orienterer sagsbehandler/Visitator/handlekommune om hændelsen

Orientering til væрге eller pårørende

Såfremt der er beskikket en personlig væрге eller en bistandsvæрге, skal denne/disse ligeledes orienteres om, hvad hændelsen overordnet vedrører - dette gør sig gældende i forhold til både skadevolder og skadelidte. Eksempelvis at der er tale om slag, skub, spark eller lignende. Hvis borger ikke evner at forholde sig til hændelsen og undtagelsesvist *ikke* er beskikket en personlig væрге, tales der med borgeren om, hvorvidt nærmeste pårørende skal orienteres, medmindre det konkret vurderes at dette bør undlades.

Såfremt borger/borgerne i forbindelse med en dom er beskikket en bistandsvæрге, orienteres denne/disse. Dette gør sig gældende i forhold til både skadevolder og forurettede.

Ved mere alvorlige hændelser, orienteres væрге og/eller pårørende så hurtigt som muligt.

I forhold til de borgere, hvor der er flere og løbende hændelser, kan det overvejes at foretage samlet orientering ved månedens udgang, eller anden kadence aftalt med væрге og/eller den pårørende.

Vær opmærksom på, hvorvidt det er en hændelse, der ligeledes bør politianmeldes. Se afsnit politianmeldelse.

Orientering til sagsbehandler/visitator/handlekommune

Leder/medarbejder orienterer sagsbehandler/handlekommune om hændelsen - dette gør sig gældende i forhold til både skadevolder og skadelidte. Der orienteres om, hvad hændelsen overordnet vedrører. Eksempelvis at der er tale om slag, skub, spark eller lignende.

Ved mere alvorlige hændelser, orienteres sagsbehandler så hurtigt som muligt.

I forhold til de borgere, hvor der er flere og løbende hændelser, kan det aftales med myndigheden, at der foretages en samlet orientering ved månedens udgang.

Politianmeldelse

Overvej om den skadelidte, skal have hjælp til at foretage en politianmeldelse (Afklares med borger/væрге/pårørende). Politianmeldelse kan oftest komme på tale i forbindelse med Kategori 1 episoder, dvs.

1. *Borger der optræder voldeligt, dvs. fysiske overgreb eller hvor der opleves krænkende adfærd fysisk eller seksuelt*

Medarbejder/leverandør/myndighed har ikke pligt til at anmelde episoder til politiet, men de har altid har en ret til at anmelde. Det vil derfor altid være en konkret vurdering, hvorvidt udfører/myndighed skal være aktiv anmelder, hvis borger ikke har pårørende/væрге, der kan hjælpe med at tage stilling til, hvorvidt der skal anmeldes noget.

Links:

Yderligere info ang. Borger mod borger kan findes på følgende links

Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse

<https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/nationale-retningslinjer-for-forebyggelse-af-voldsomme-episoder-pa-botilbud-og-boformer-for-hjemlose>

Voldsomme episoder og nærved-episoder mellem borgerne.

Kvalitetsmodel for socialtilsyn

<https://socialstyrelsen.dk/filer/tvaergaende/socialtilsyn/vejledninger-og-materialer/kvalitetsmodel/kvalitetsmodel-tilbud-version-iht-bek-nr-2665-af-28-12-2021.pdf>

Tema: Selvstændighed og relationer

kriterium 2: Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed
Indikator 2.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Tema: Sundhed og trivsel

Kriterium 7: Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Indikator 7.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tryghed for borgere og ansatte – voldsforebyggelse på ældreområdet

[tryghed -borgere ansatte final enkeltsider \(2\).pdf](#)